



REZULTATI UPITNIKA

ISTRAŽIVANJE O ZADOVOLJSTVU MENTORA

Zagreb, srpanj 2021.



Projekt je financiran sredstvima Europske unije



UVOD

Državni zavod za statistiku u školskoj godini 2020./2021. po četvrti je put organizirao i proveo Statističko natjecanje, natjecanje namijenjeno srednjoškolcima u dobi od 14 do 18 godina. U ovogodišnjem izdanju Europskoga statističkog natjecanja uz Hrvatsku sudjelovalo je još petnaest nacionalnih statističkih ureda iz Belgije, Bugarske, Cipra, Finske, Francuske, Grčke, Mađarske, Irske, Italije, Litve, Norveške, Poljske, Portugala, Slovenije i Španjolske. Cilj organizacije ovog natjecanja jest pokazati koliko su srednjoškolci upoznati sa statističkim pojmovima i izračunima, koliko je statistika zastupljena u srednjim školama, kolike su mogućnosti stvarne primjene stečenoga statističkog znanja, ali i koliko se srednjoškolci snalaze u pretraživanju raspoloživih statističkih podataka te koliko ih stvarno razumiju.

Iz godine u godinu ovo natjecanje nastavnicima pruža ideje kako statističke podatke uključiti u svakodnevni nastavni proces te kako na primjerima iz stvarnog života na jednostavan i zanimljiv način objasniti kompleksne statističke pojmove.

Nastavnici i učenici, i u ovim izazovnim vremenima pokazuju interes za ovo jedinstveno natjecanje, što potvrđuje podatak da je broj sudionika i u četvrtom izdanju opravdao očekivanja te je u školskoj godini 2020./2021. u ovoj statističkoj priči sudjelovalo više od 700 sudionika okupljenih u 252 ekipe iz ukupno 59 srednjih škola diljem Hrvatske.



Iako je u ovogodišnjem natjecanju prijavljeno nešto manje ekipa nego uobičajeno, najveći postotak prijavljenih ekipa bilo je iz Grada Zagreba, odnosno 30,6%, a prate ih ekipe iz Splitsko-dalmatinske županije (15,1%) i Osječko-baranjske županije (7,9%).

Najveći broj učenika među prijavljenim ekipama čine učenici gimnazija (27,0%), srednjih strukovnih škola (19,4%) i tehničkih škola (16,7%), a slijede ih učenici ekonomskih škola (11,5%), prirodoslovnih škola (9,5%), industrijsko-obrtničkih škola (8,7%), geodetskih škola (3,2%), umjetničkih škola (2,8%) i medicinskih škola (1,2%).

Kako bi organizacija natjecanja svake godine bila sve bolja i kako bismo iz vlastitog iskustva mogli uvidjeti eventualne nedostatke, redovito provodimo istraživanje o zadovoljstvu mentora ekipa koje su sudjelovale u natjecanju. Provedba istraživanja pruža nam vrijedne informacije o područjima koje treba poboljšati te se svake godine s obzirom na prijedloge trudimo poboljšati provedbu natjecanja u nacionalnoj fazi. Upitnik s 51 pitanjem je, kao i prethodnih godina, bio podijeljen u tri cjeline koje su se odnosile na organizacijski, komunikacijski i kvalitativni aspekt te ga je ispunilo 51,1% mentora.



ORGANIZACIJSKI ASPEKT

Kada promotrimo najučestalije načine na koje su mentori dolazili do informacija o Statističkom natjecanju, najveći broj, njih 43,8%, odgovorilo je da su za održavanje natjecanja saznali putem elektroničke pošte. Od kolega je za natjecanje saznalo njih 22,9%, a od onih koji su sudjelovali u istraživanju njih 8,4% već je prije sudjelovalo u prethodna tri natjecanja.

Također, valja istaknuti kako je, zahvaljujući promociji natjecanja na društvenim mrežama, sve više mentora za održavanje natjecanja saznalo putem tih kanala, njih 12,5%, dok je putem medija za ovogodišnje natjecanje saznalo njih 10,4%.

Što se tiče načina na koji su mentori prenijeli učenicima informacije o Statističkom natjecanju, najveći broj njih uputio je učenike na internetsku stranicu natjecanja (70,8%), a njih 29,2% izradilo je prezentaciju za učenike kako bi ih upoznali s natjecanjem te je 25,0% mentora uputilo učenike na društvene mreže Državnog zavoda za statistiku kako bi saznali više informacija o natjecanju.

Na pitanje o tome u kojoj je mjeri bilo teško motivirati učenike za sudjelovanje na natjecanju na ljestvici od 1 do 5, odnosno od toga da ih nije uopće bilo teško motivirati do toga da ih je bilo iznimno teško motivirati, čak 75,0% mentora odlučilo se za ocjenu od 1 do 3, dok ih je 25,0% dalo ocjene 4 i 5, odnosno izjasnilo se da ih je bilo teško motivirati.



Većina mentora ove je godine dala prijedlog kako učenike što više potaknuti da ubuduće sudjeluju u natjecanju te je najčešće spominjala nagrađivanje ocjenom i dodatne poklone za sudionike.





KOMUNIKACIJSKI ASPEKT

Najveći dio komunikacije s mentorima odvijao se putem službene adrese elektroničke pošte (natjecanje@dzs.hr) i 54,2% mentora odgovorilo je da su barem jedanput poslali upit na adresu elektroničke pošte natjecanja te u najvećoj mjeri smatraju da su im pružene informacije koje su dobili putem elektroničke pošte bile iznimno korisne (96,2%).

Također, mentori su istaknuli da im je u 88,5% slučajeva brzo odgovoreno na upit, odnosno vrlo brzo (7,7%). Mentori koji su sudjelovali u istraživanju pohvalili su komunikaciju te istaknuli da je bila brza, stručna i učinkovita.

"Komunikacija je odlična i nema je potrebe poboljšavati. Samo je treba zadržati na toj razini."

Što se tiče službene internetske stranice Statističkog natjecanja, 97,9% mentora koristilo se stranicom natjecanja kao glavnim izvorom informacija, prije te tijekom natjecanja. Njih 70,2% odgovorilo je da su im pružene informacije bile iznimno korisne, odnosno vrlo korisne (21,3%).

"Zadovoljna sam navedenom stranicom."



Većina mentora potvrdila je da su iznimno zadovoljni cjelokupnom komunikacijom, brzinom dobivanja informacija i njihovom kvalitetom te korištenim komunikacijskim kanalima te je njih 95,8% dalo odličnu i vrlo dobru ocjenu organizacijskom timu natjecanja.

Također, čak 91,7% mentora smatra da je promocija Statističkog natjecanja 2020./2021. bila potpuno zadovoljavajuća i vrlo zadovoljavajuća.





KVALITATIVNI ASPEKT

Kada govorimo o pravilima sudjelovanja, najveći broj mentora ocijenilo ih je pozitivnima, odnosno njih 70,8% smatra da su pravila bila iznimno jasna, dok njih 16,7% smatra da su bila vrlo jasna.

Na temelju prijedloga mentora, kao redovitu praksu usvojili smo izradu brošure s primjerima zadataka i postupcima njihova izračuna, što se većini mentora svidjelo te je njih 60,9% koristilo zadatke iz brošure u pripremi ekipa za natjecanje. Čak 95,7% mentora smatra da je postupak prijave za sudjelovanje u natjecanju bio iznimno i vrlo jednostavan.

Što se tiče online platforme za rješavanje ispita, 66,7% mentora izjasnilo se da je iznimno intuitivna i lagana, dok 20,8% smatra da je vrlo intuitivna i jednostavna za korištenje. U 93,7% slučajeva ekipe su se bez problema spajale na platformu i pristupale ispitima.

"Uspješno su pristupali pitanjima nekoliko puta. Predzadnji dan (nedjelja) nisu se uspijevali ulogirati na online platformu."

Tehničke probleme s online platformom imalo je 8,3% mentora, a u 66,7% slučajeva ti problemi brzo su uklonjeni. Online platformu za rješavanje ispita s odličnim je ocijenilo 63,3% mentora, dok ju je njih 28,6% ocijenilo s vrlo dobrim.



Prvi krug Statističkog natjecanja

Vežano za težinu zadataka iz prvoga kruga, najveći broj mentora, njih 29,2%, na ljestvici od 1 do 5 težinu zadataka ocijenilo je s 3, što znači da pitanja ne smatraju ni pretjerano prilagođenima ni neprilagođenima učenicima. U nešto većoj mjeri pozitivno su ocijenili njihovu težinu, odnosno 27,1% mentora smatra da su pitanja bila prilagođena učenicima, dok njih 25,0% smatra da su bila potpuno prilagođena. Što se tiče vremena koje su učenici imali na raspolaganju za rješavanje zadataka iz prvoga kruga, čak 66,7% mentora smatra da je bilo dovoljno vremena.

Također, 54,2% mentora izjasnilo se da je postupak bodovanja bio potpuno jasan, a 33,3% da je bio vrlo jasan. Kao prijedlog za poboljšanje prvoga kruga natjecanja naveli su bolju prilagođenost zadataka gradivu matematike i statistike u srednjim školama.

"Zadaci su preteški za ekonomiste. Možda bi trebalo kategorizirati učenike po školama."



Drugi krug Statističkog natjecanja

Od ukupnog broja mentora koji su sudjelovali u istraživanju, njih 52,1%, imali su ekipe koje su sudjelovale u drugom krugu natjecanja. Gledajući zadatak u ovom krugu natjecanja i njegovu prilagođenost učenicima, stavovi mentora pozitivniji su u odnosu na pitanja iz prvoga kruga. Najviše se mentora izjasnilo, točnije njih 80,0%, da je zadatak iz drugoga kruga po težini bio prilagođen učenicima te da su učenici imali dovoljno vremena za njegovo rješavanje (92,0%). Većina mentora složila se s tvrdnjom da je način bodovanja u drugom krugu natjecanja bio jasan. Naime, 28,0% mentora potpuno se složilo s tom tvrdnjom, dok se njih 32,0% izjasnilo da je način bodovanja u drugom krugu bio vrlo jasan. Također, najveći broj mentora složio se s tim da je komunikacija u vezi s rezultatima drugoga kruga natjecanja bila jasna ili vrlo jasna, njih čak 80,0%. Što se tiče prijedloga za poboljšanje, mentori smatraju da bi trebalo uvesti više ocjenjivača radova.

"Trebalo bi uvesti više ocjenjivača radova."



Nagrada javnosti – Statističko natjecanje

Od ukupnog broja mentora, njih 56,0%, imalo je ekipe koje su sudjelovale u izboru za najbolju prezentaciju od strane javnosti te njih 85,7% smatra da je nagrada javnosti učinila Statističko natjecanje 2020./2021. zanimljivijim učenicima, a 14,2% smatra da nagrada javnosti nije utjecala na zanimljivost natjecanja. Također, 64,3% mentora smatra da je uvođenje nagrade javnosti utjecalo na prijavljivanje učenika na Statističko natjecanje 2020./2021.

Što se tiče promocije nagrade javnosti na društvenim mrežama, 71,5% mentora smatra da je bila potpuno i vrlo zadovoljavajuća.

Vezano za prijedloge mentora, većina smatra da bi se nagrada javnosti trebala dodijeliti ekipama koje su osvojile drugo i treće mjesto.



Europska faza Europskoga statističkog natjecanja

Od ukupnog broja mentora, njih 24,0%, imali su ekipu koja se natjecala u europskoj fazi Europskoga statističkog natjecanja te je 83,3% njih izjavilo da je zadana tema za izradu videa ("Informacije i dezinformacije: službena statistika u svijetu prepunom podataka") bila potpuno i vrlo zanimljiva učenicima.

Također, njih 83,3% smatra da su učenici imali dovoljno vremena za izradu videa u europskoj fazi.

Što se tiče dobivenih informacija od Državnog zavoda za statistiku vezanih za europsku fazu natjecanja, mentori su odgovorili da su zadovoljni svim dobivenim informacijama (100,0%).



ZAKLJUČAK

Rezultati Istraživanja o zadovoljstvu mentora pružili su Državnom zavodu za statistiku, kao glavnom nositelju i organizatoru natjecanja u Hrvatskoj, vrijedne smjernice za planiranje novog izdanja Statističkog natjecanja koje će se održati u školskoj godini 2021./2022. Cilj provedbe istraživanja jest uvid u eventualne organizacijske nedostatke, uočene tijekom natjecanja, na koje će se pokušati maksimalno utjecati pri planiranju i provedbi budućih aktivnosti.

Potpora mentora i zainteresiranost učenika ohrabruju nas iz godine u godinu u organizaciji ovoga jedinstvenog natjecanja, što potvrđuju i ocjene projekta. Naime, 75,0% mentora ocijenilo je projekt Statističko natjecanje s odličnim, dok ga je 20,8% ocijenilo s vrlo dobrim.

"Drago mi je da ovakvo natjecanje postoji te da se nagrade dodjeljuju učenicima i mentorima. Nadam se da će još više učenika sudjelovati u ovome hvalevrijednom projektu. Sretno dalje."



Još jedanput zahvaljujemo svim mentorima na vremenu odvojenu za ispunjavanje upitnika jer nam je njihovo mišljenje važno za planiranje budućih aktivnosti Statističkog natjecanja. ideje i prijedlozi koje su ovim putem iznijeli pokušat ćemo, u skladu s mogućnostima, maksimalno uvažiti.

Također, zahvaljujemo i ostalim sudionicima Statističkog natjecanja koji su pokroviteljstvom, sponzorstvom i nesebičnom podrškom pomogli da se ovaj projekt nastavi. Veselimo se novoj školskoj godini i novom krugu natjecanja!

Vaš DZS

DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU, Ilica 3, 10000 Zagreb
TEL +3851 4806 121, FAKS +3851 4806 148
WEB natjecanje.dzs.hr, E-POŠTA natjecanje@dzs.hr



Projekt je financiran sredstvima Europske unije