

KATEGORIJA A

MAČKULA

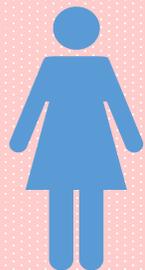


Statistički način mišljenja jednog će dana za svakodnevni život građana postati jednako neophodan kao znanje čitanja i pisanja.

H.G.Wells

## ISTRAŽIVAČKO PITANJE

1. Postoji li razlika u aktivnostima korištenja interneta i navikama online kupovine ispitanika ovisno o obilježjima: spol, dob, razina obrazovanja i radni status u Republici Hrvatskoj u promatranom razdoblju?



60,76%

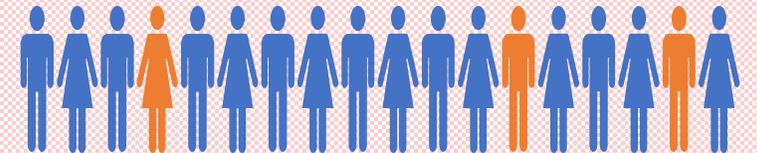
# Analiza podataka iz godišnjeg istraživanja o primjeni IKT-a u kućanstvima u Republici Hrvatskoj u 2019.

## CILJEVI ISTRAŽIVANJA

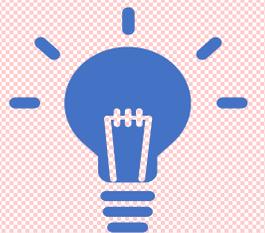


- ✓ Izmjeriti broj osoba u RH koji su korisnici interneta i za koje svrhe upotrebljavaju internet - opći cilj.
- ✓ Utvrditi postoji li razlika u korištenju interneta, aktivnostima korištenja interneta i navikama online kupovine među ispitanicima različitog spola, godina starosti, stupnja obrazovanja i statusa zaposlenja u 2019. godini - specifični cilj.

## HIPOTEZE



1. Postoji razlika u relativnom udjelu korištenja interneta kod ispitanika ovisno o dobi, razini obrazovanja i radnom statusu.
2. Namjena upotrebe interneta kod pojedinaca se ne razlikuje.
3. Postoji razlika u relativnom udjelu internetske kupnje kod pojedinaca.



# METODE RADA

## Podatci

**Izvor:** Rezultati istraživanja iz godišnjeg istraživanja o primjeni IKT u kućanstvima u RH u 2019. (Izvor: Primarni podatci DZS). Istraživanje je provedeno na uzroku veličine 5 489 osoba čija je dob u vrijeme prikupljanja podataka bila između 16 i 74 godine, a podaci su uteženi na ukupnu populaciju RH te dobi.



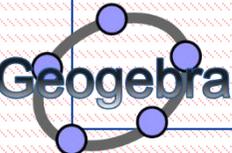
## Metodologija

Tehnike

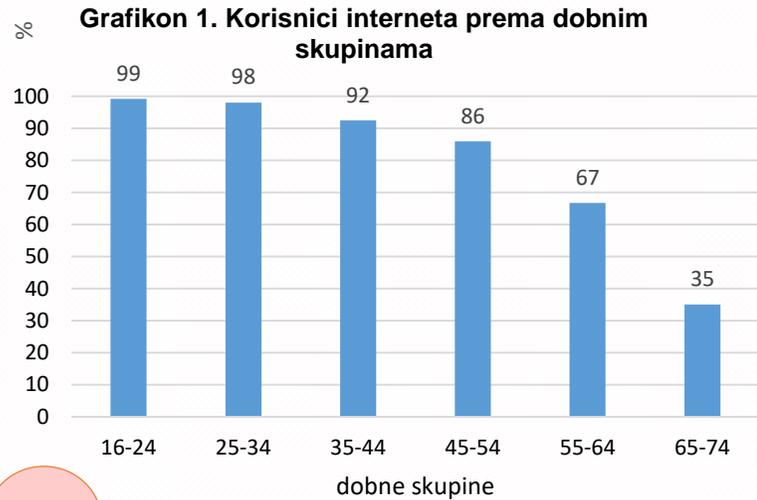
Deskriptivna statistička analiza  
Srednje vrijednosti, Grafičko prikazivanje  
Infografika

Alati

MS Excel, Infogram, Geogebra 6.0  
Canva, Pictochart, Glogster, Visme  
Udžbenik iz Statistike, Kalkulator,  
Računalo



# H1. Postoji razlika u relativnom udjelu korištenja interneta kod ispitanika ovisno o dobi, razini obrazovanja i radnom statusu.



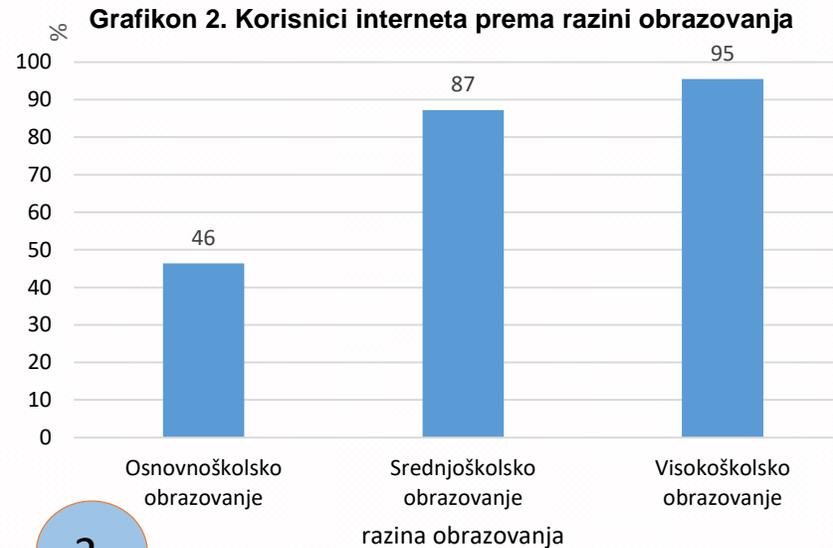
1.

Izvor: Primarni podatci DZS

**1. Analiza** Na grafu 1. je vidljivo da najmlađa populacija od 16 do 24 godine najviše koristi internet, gotovo svi 99%. Za razliku od onih u najmlađoj skupini samo 35% ispitanika u najstarijoj skupini od 65 do 74 godine koristi Internet.

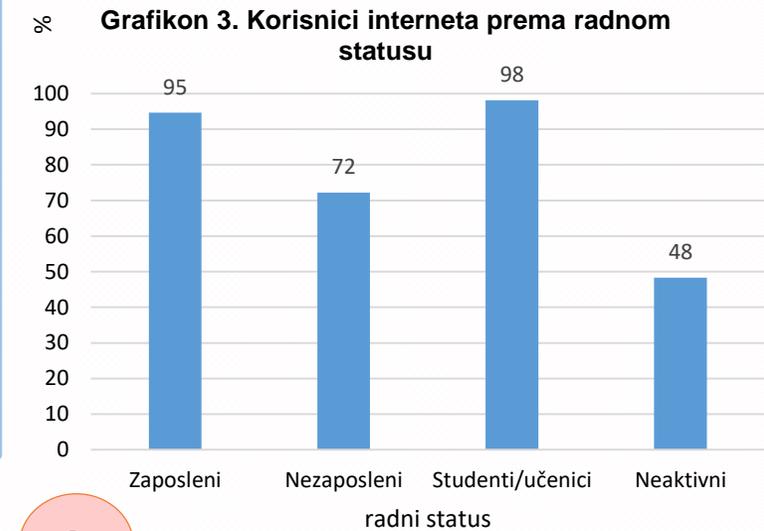
**Zaključak** je da broj korisnika opada proporcionalno njihovoj dobi.

**2. Analiza** Na grafu 2. je vidljivo da pojedinci sa osnovnoškolskim obrazovanjem najmanje koriste Internet 46%, sa srednjoškolskim obrazovanjem je 87% korisnika interneta. **Zaključak:** Prema razini obrazovanja visokoobrazovani najviše koriste internet i to 95% ispitanika.



2.

Izvor: Primarni podatci DZS



3.

Izvor: Primarni podatci DZS

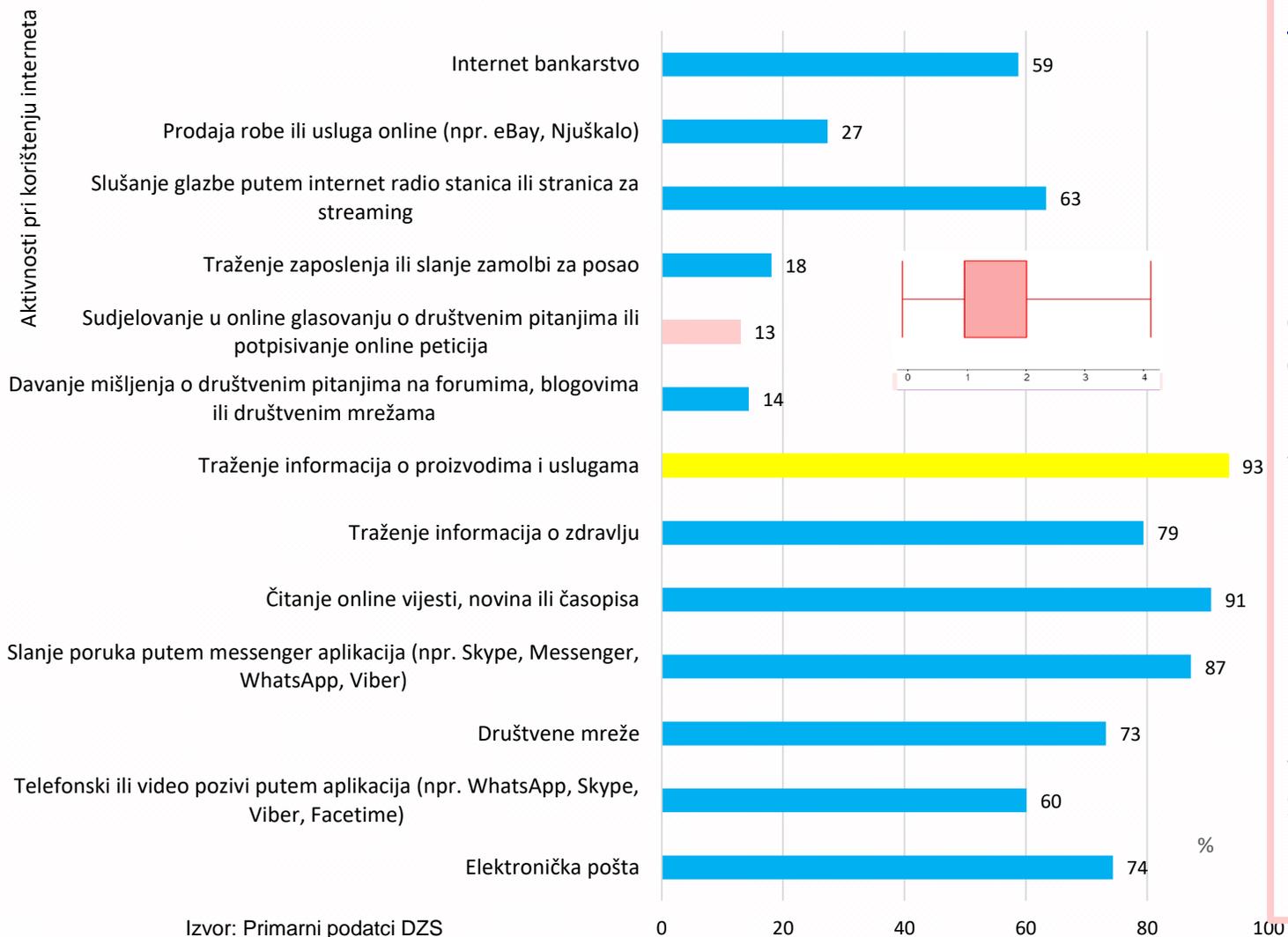
**3. Analiza** Na grafu 3 je primijećen sličan trend i u strukturi prema radnom statusu u kojoj studenti/učenici najviše koriste internet 98%. **Zaključak** je da se korištenje interneta smanjuje do 48%, a to je skupina neaktivni pojedinci prema statusu zaposlenja



Hipoteza se prihvaća.

## H2. Namjena upotrebe interneta kod pojedinaca se ne razlikuje.

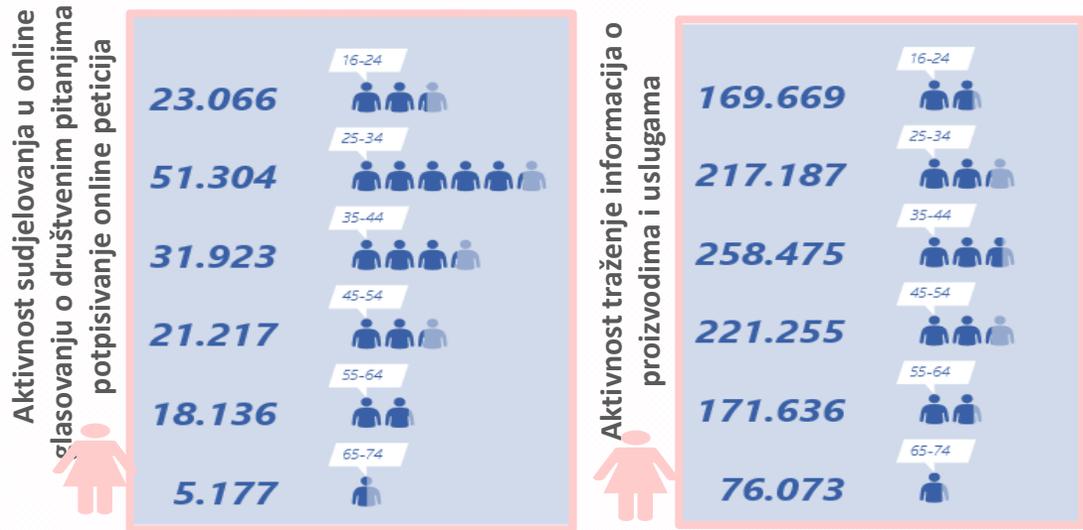
Grafikon 4. Namjena upotrebe interneta kod pojedinca u 2019.



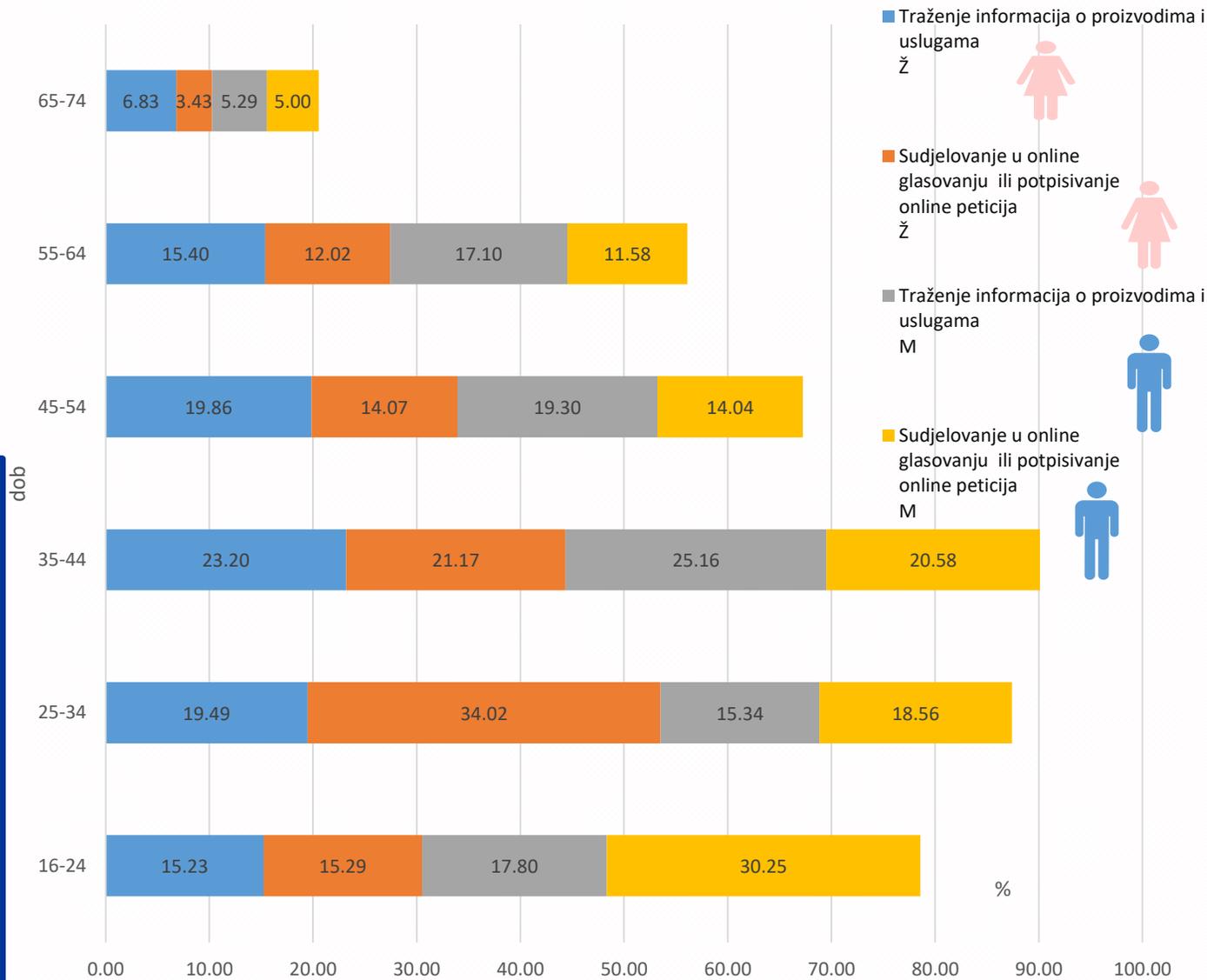
**Analiza:** Rezultati istraživanja pokazuju da od ukupno 13 promatranih aktivnosti pri korištenju interneta pojedinci se najčešće koriste internetom za prikupljanje informacija o proizvodima i uslugama, relativno 93%, dok pojedinci najmanje 14 % sudjeluje u online glasovanjima i daju mišljenja o društvenim ili političkim pitanjima. Potrebno je napraviti detaljniju analizu za pojedince prema spolu i dobi za obje aktivnosti. **Srednje vrijednosti** aktivnosti traženja informacija o proizvodima i uslugama: Aritmetička sredina iznosi 185.716, prosječni broj ispitanika koji koriste aktivnost traženja informacija. Standardna devijacija iznosi 57.771, je prosječno odstupanje od prosjeka ispitanika koji koriste aktivnost traženja informacija. Medijan iznosi 194.412 i statistički niz dijeli na dva jednaka dijela. **Zaključak:** Rezultati istraživanja pokazuju da namjena upotrebe interneta se značajno razlikuje što je vidljivo iz rezultata i grafikona 4. te se postavljena hipoteza odbacuje, ne prihvaća se. Namjena upotrebe interneta kod pojedinaca se razlikuje.

✘ Hipoteza se odbacuje.

Grafikon 6. Aktivnost traženja informacija o proizvodima i uslugama i sudjelovanja u e-glasovanju i e-peticijama (apsolutno)-Žene



Grafikon 7. Aktivnost traženja informacija o proizvodima i uslugama i aktivnost sudjelovanja u e-glasovanju i e-peticijama (relativno)



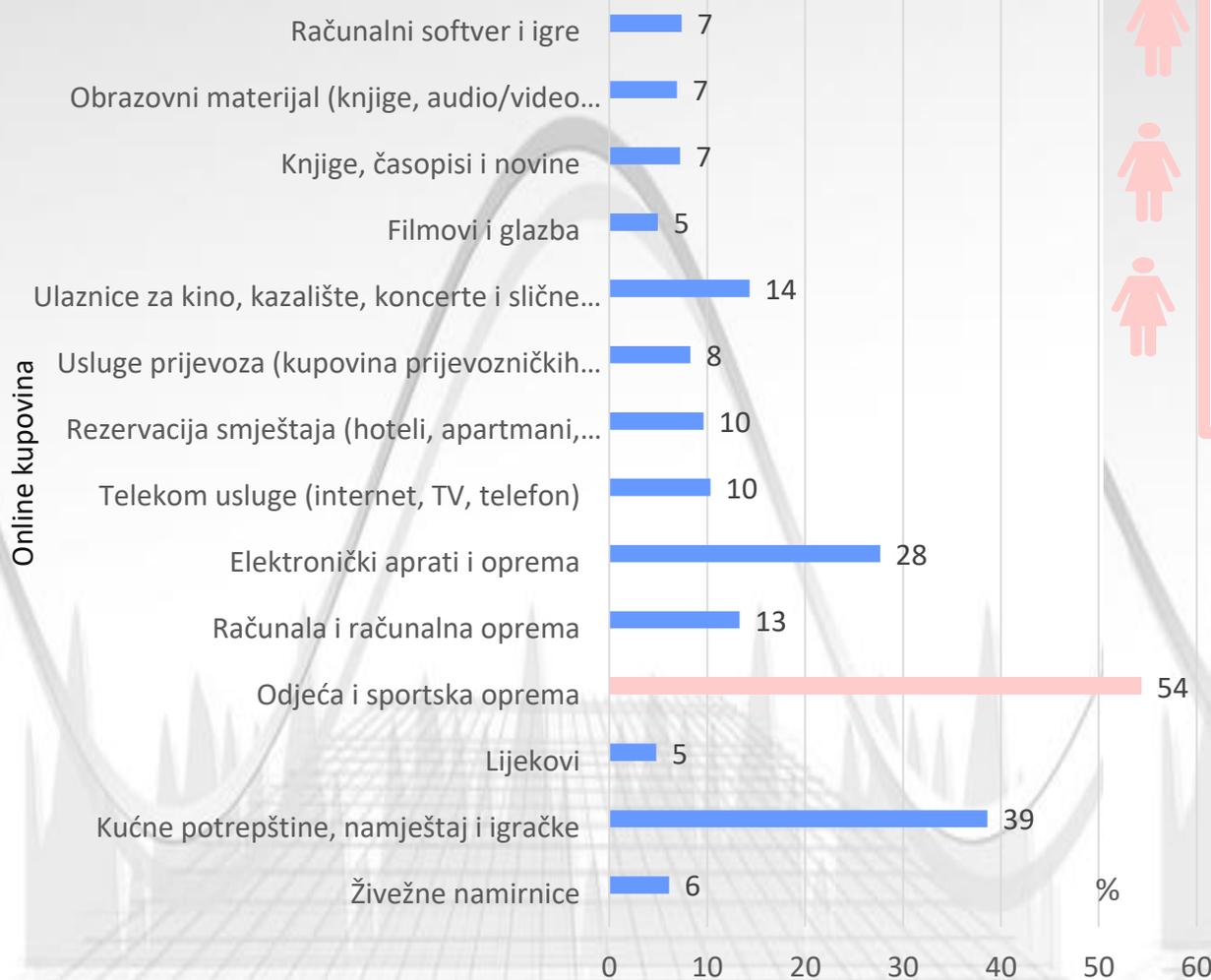
**Rezultati:** Ukupan broj ispitanika koji redovito koriste internet za aktivnost traženja informacija o proizvodima i uslugama (2.211.484) je veći nego broj ispitanika koji sudjeluju u online glasovanju o društvenim pitanjima ili potpisivanje online peticija (307.563) u apsolutnom iznosu.

**Zaključak:** Ako se usporede muškarci i žene u aktivnosti traženja informacija o proizvodima i uslugama prema dobi može se zaključiti da žene u dobi od 25-34 godine najviše sudjeluju u aktivnosti traženja informacija na internetu, u 19,49%, a muškarci u dobi od 35-44 godine, 25,16%. Opet najstarija populacija najmanje koristi internet za ovu aktivnost.

Izvor: Primarni podatci DZS

# H3. Postoji razlika u relativnom udjelu internetske kupnje kod pojedinaca.

Grafikon 8. Internetska kupnja kod pojedinaca u 2019.

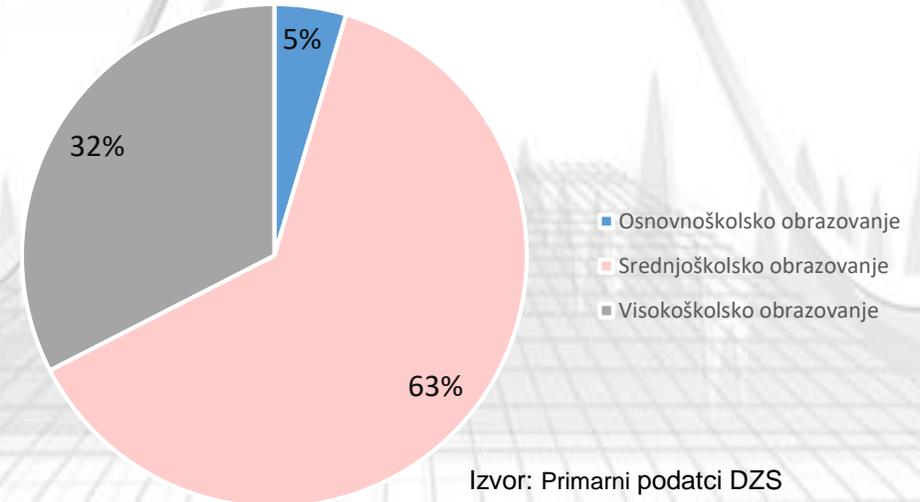


Izvor: Primarni podatci DZS

**Analiza:** Kupovina preko interneta postaje sve popularnija i sve više ljudi kupuju online. Robu i usluge kupovalo je putem interneta 44% internetskih korisnika. Od navike kupaca prednjači kupnja odjeće i sportske opreme 54%, dok su se najmanje online kupovali filmovi 5%.

**Zaključak:** Online korisnici trgovina traže praktičnost u e-trgovini, žele što veću ponudu uspoređujući cijene. S obzirom na razinu obrazovanja online kupaca odjeće i sportske opreme najviše je u populaciji s višim obrazovanjem (63%) dok je u populaciji s nižim obrazovanjem svega 5%.

Grafikon 9. Struktura internetske kupnje odjeće i sportske opreme prema stupnju obrazovanja

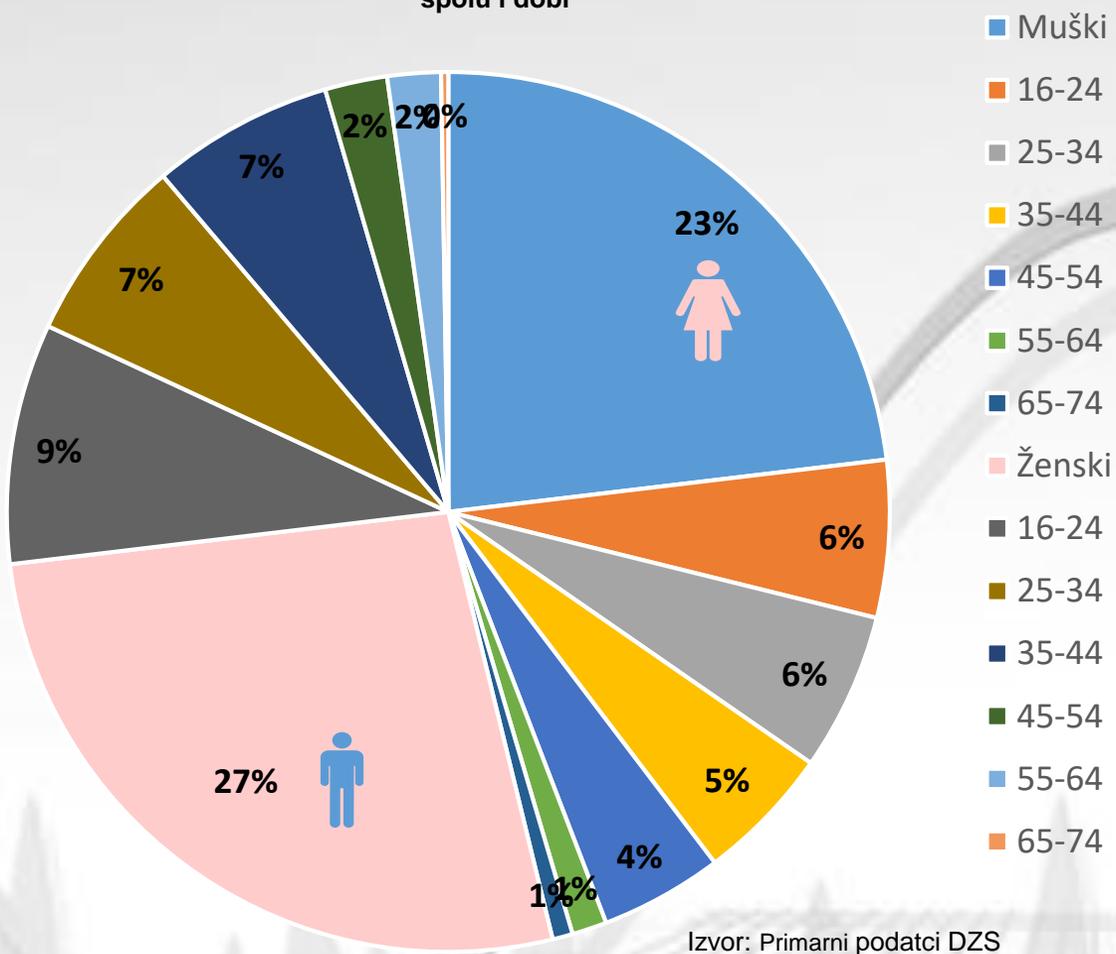


Izvor: Primarni podatci DZS



Hipoteza se prihvaća.

Grafikon 10. Struktura Internet kupovine odjeće i sportske opreme pojedinaca prema spolu i dobi

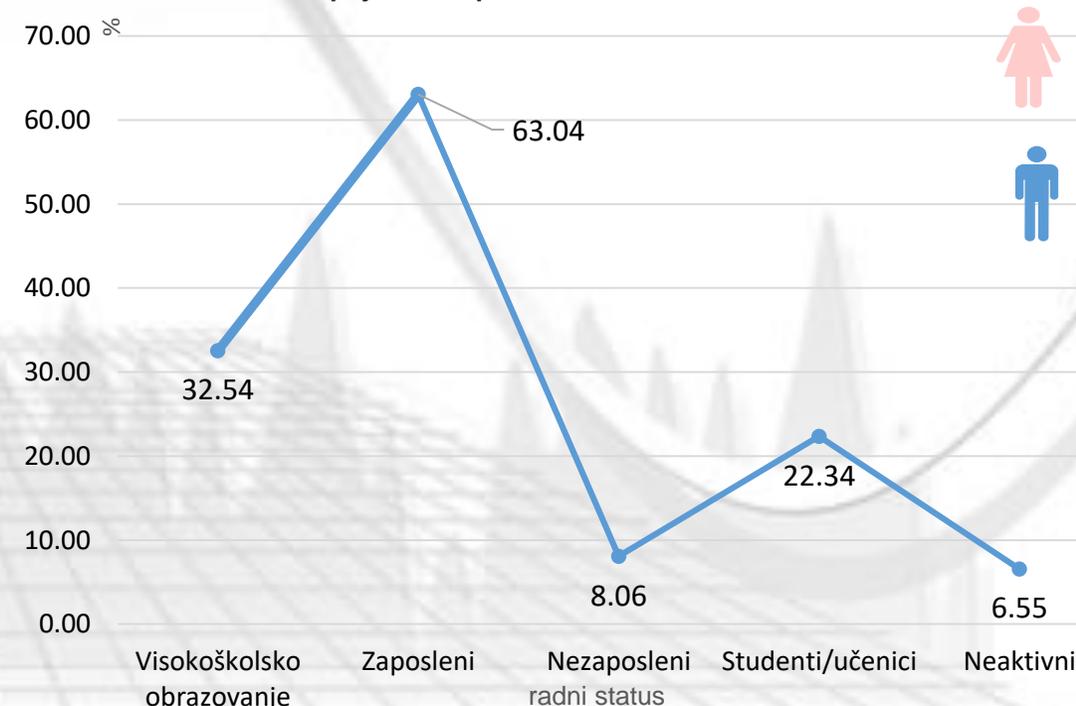


**Analiza:** Prilikom analize online kupaca odjeće i sportske opreme vidljivo je da ženska populacija prednjači u online kupnji u odnosu na mušku populaciju (54% i 46%). Dobna skupina od 16 do 24 godina najzastupljenija je kod online kupnje odjeće i sportske opreme, kod muškaraca je 11,56% a kod žena 17,68%. Najmanje je zastupljena starija populacija od 65-74 koja kupuje odjeću online svega 2%.

**Analiza:** Kod online kupovine pojedinaca primjećuje se da na odluku Internet kupovine pojedinaca utječe i radni status kao i kod digitalne uključenosti korisnika.

**Zaključak:** Prema radnom statusu vidljivo je da zaposleni korisnici interneta kupuju odjeću i sportsku opremu online, 63,04% online kupaca, studenti/učenici kao polaznici srednjoškolskog i visokoškolskog obrazovanja 22,34% a u populaciji radno neaktivnog stanovništva taj je postotak 6,55%. Ovdje treba imati na umu da su online kupci podskup populacije redovnih internet korisnika.

Grafikon 11. Struktura Internet kupovine odjeće i sportske opreme pojedinaca prema radnom statusu.



# Zaključak



1.

Postoji statistički značajna razlika u relativnom udjelu korištenja interneta kod ispitanika ovisno o dobi, razini obrazovanja i radnom statusu. S porastom dobi povećava se i postotak građana bez ikakvog iskustva u korištenju interneta i značajno pada broj internet korisnika. To znači da korištenje interneta u RH nije zabrinjavajuće jer je logično da postoje ljudi, posebno stariji, koji nemaju pristup ili potrebu za internetom. Statističkom analizom se došlo i do zaključka da visokoobrazovani i zaposleni najviše koriste Internet za različite aktivnosti.



2.

Početna hipoteza nije prihvaćena jer namjena upotrebe interneta kod pojedinaca se statistički značajno razlikuje što je i dokazano. Veliki % građana koristi različite mogućnosti i pogodnosti koje internet pruža. Pojedinci se najčešće koriste internetom za prikupljanje informacija o proizvodima i uslugama, a najmanje sudjeluje u online glasovanjima i daju mišljenja o društvenim i političkim pitanjima.



3.

Postoji statistički značajna razlika u relativnom udjelu internetske kupnje kod ispitanika. Informacijsko komunikacijske tehnologije postale su vrlo dostupne i utječu na svakodnevni život pojedinaca kad je riječ o kupovini robe ili usluga na internetu. Od navike kupaca prednjači online kupnja odjeće i sportske opreme, a najmanje se online kupuju filmovi. To znači da ipak naši kupci i dalje neka dobra kupuju u offline načinu.

Razvoj informacijskog društva je ključan za ostvarivanje potrebnih uvjeta za moderno i konkurentno gospodarstvo.